

Viktig information – Flyttstädning

Albex Moving AB lämnar **städgaranti** på att städningen är utförd enligt våra villkor. Garantin innebär att **eventuell reklamation ska göras senast 7 dagar** efter utförd städning. Vid **godkänd reklamation** kommer vi ut **en gång** för att åtgärda bristerna. **Ingen ekonomisk ersättning utgår**, och ersättning kan **inte krävas** om garantiåtgärden inte nyttjas.

Att tänka på inför städningen

- El och rinnande vatten måste finnas tillgängligt för att städningen ska kunna utföras.
- Fönsterputsning ingår, förutsatt att fönstren går att putsa från insidan eller från marknivå.
- Vi putsar inte fönster som inte går att öppna enkelt eller som är spruckna.
- Tunga vitvaror såsom spis, tvättmaskin, kyl och frys dras inte ut på grund av risken för golvskador.
- Kyl och frys ska vara tömda och avfrostade innan städning.

Detta ingår inte

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Demontering av vattenlås
- Ytskikt som tillhör fasad (t.ex. fönsterbleck och utsida ytterdörr)
- Balkong
- Persienner
- Övriga biutrymmen

Ansvarsfriskrivning

Vi tar inte ansvar för:

- Fläckar på väggar eller tak
- Färgstänk, tejprenner eller klistermärken (risk för skador på ytskikt)
- Nikotinavlagringar, eftersom detta klassas som sanering och inte ingår i normal flyttstädning

Avboknings- och ombokningsregler

- Avbokning eller ombokning kan göras senast 48 timmar innan planerat städtillfälle.
- Vid av- eller ombokning senare än 48 timmar före uppdragets start debiteras 20 % av totalbeloppet.
- Uppdrag som avbokas samma dag debiteras till fullt estimerat belopp.
- Avbokning kan ske via mejl eller telefon under våra öppettider.